

Tessera Cittadino >> Domande più frequenti

- Posso richiedere la tessera Cittadino online e riceverla direttamente a casa?
Sì, può richiedere la tessera Cittadino comodamente da casa, scaricando l'apposito formulario (scaricabile al seguente link <https://muralto.ch/>) compilandolo, firmandolo e rispedendolo all'indirizzo indicato sullo stesso formulario;
- La tessera Cittadino è personale o basta una tessera, affinché tutta la famiglia possa beneficiare delle agevolazioni offerte?
Ogni componente della famiglia deve avere la propria tessera. Chi non l'avesse, può farne domanda, scaricando l'apposito formulario (scaricabile al seguente link <https://muralto.ch/> - che andrà poi compilato, firmato e spedito all'indirizzo indicato sullo stesso formulario. Anche i minorenni dai 6 anni dovranno avere la propria tessera Cittadino, la quale permetterà loro di ottenere degli sconti per l'accesso al Lido di Locarno e agli impianti di risalita Cardada-Cimetta e alla pista di pattinaggio la Siberia di Ascona.
- È necessaria una fotografia per il rilascio della tessera Cittadino?
No.
- La tessera Cittadino va rinnovata ogni anno?
No, la tessera è valida fino a quando si mantiene il domicilio a Muralto.
- Posso avere più di una tessera personale?
No, una sola tessera è valida per persona.
- In caso di smarrimento o danneggiamento, la richiesta di una nuova tessera Cittadino comporta dei costi?
Sì, il rilascio di una tessera Cittadino sostitutiva comporta una tassa amministrativa di Fr. 20.-. Il rilascio della prima tessera Cittadino, invece, è gratuito.
- Se cambio di indirizzo, ma rimango a vivere a Muralto, la tessera è ancora valida?
Sì, la tessera Cittadino è sempre valida fino a quando il domicilio viene mantenuto a Muralto.

